

## CALL FOR APPLICATIONS – SEARCH FOR EXPERTS

---

Publication Reference: *19-09/CIV/2*

**Titre de l'action :** Elaboration de la politique nationale d'action sociale

**Code de l'action et pays partenaire :** **2019-09 Côte d'Ivoire**

**Institution partenaire :** Ministère de l'Emploi et de la Protection Sociale (MEPS),  
Direction de l'Action Sociale (DAS)

**Activité 2 –** Cadrage d'une politique d'Action sociale en Côte d'Ivoire

➤ Date de mise en œuvre indicative : août-septembre 2019

**Coordinateur responsable :** Gian Luca PORTACOLONE

**Expert technique responsable :** Xavier COYER

**Date de publication :** 27.06.2019

**Date limite de soumission des candidatures :** 10.09.2019

Partnership led by:

## A PROPOS DE SOCIEUX+

L'Union européenne (UE) encourage et soutient le dialogue sur la protection sociale et les politiques d'emploi inclusives dans un nombre accru de ses pays partenaires. Cet effort a été réaffirmé dans la Communication de la Commission européenne (CE) COM (2016) 740 – « Proposition pour un nouveau consensus européen sur le développement - Notre monde, notre dignité, notre avenir ». Un nombre significatif d'interventions de coopération dans ces domaines est financé par des instruments géographiques ou thématiques de la CE. Toutefois, ces instruments ne répondaient pas entièrement aux besoins ponctuels d'assistance technique court terme et de coopération entre pairs nécessaires au développement de la protection sociale et de politiques de l'emploi inclusives dans les pays partenaires de l'UE.

SOCIEUX+ – Expertise de l'UE pour la protection sociale, le travail et l'emploi – est une facilité d'assistance technique établie et cofinancée par l'UE (à travers la Direction générale pour le développement et la coopération de la CE : EuropeAid), la France, l'Espagne et la Belgique. La facilité est mise en œuvre par un partenariat composé de quatre institutions renommées de la coopération technique : *Expertise France* (leader du partenariat) ; la *Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas* (FIIAPP) ; la *Belgian International Cooperation on Social Protection* (Coopération belge sur la protection sociale ou BELINCOSOC) et la *Coopération Technique de Belgique* (BTC/CTB).

L'objectif général de SOCIEUX+ est d'étendre l'accès à de meilleures opportunités d'emploi et de renforcer les systèmes de protection sociale inclusifs dans les pays partenaires de l'UE. L'objectif spécifique de SOCIEUX+ est d'accroître les capacités des pays partenaires afin d'améliorer la conception, la gestion et l'évaluation de stratégies durables et efficaces en matière d'emploi. SOCIEUX+ vise aussi à renforcer et à étendre les systèmes de protection sociale inclusifs. Ces objectifs seront atteints grâce au renforcement des connaissances et à une assistance technique de court terme, de pairs à pairs.

La facilité SOCIEUX+ :

- Reconnaît le rôle de la protection sociale et de l'emploi dans la réduction de la pauvreté et de la vulnérabilité ;
- Soutient les efforts des gouvernements des pays partenaires pour la promotion de systèmes durables et inclusifs pour l'emploi et la protection sociale ;
- Vient compléter les initiatives de coopération de l'UE dans les domaines de la protection sociale, du travail et de l'emploi.

SOCIEUX+ met à disposition des institutions partenaires de l'expertise européenne de haut niveau, mobilisée rapidement et par le biais de procédures simples. La facilité mobilise l'expertise d'organismes mandatés ou publics, des organisations non-gouvernementales, d'importantes organisations de la société civile des Etats membres de l'UE et des organisations internationales spécialisées. Elle peut aussi intervenir en mobilisant des professionnels de pays partenaires en complément de l'expertise européenne (coopération triangulaire).

SOCIEUX+ est opérationnelle depuis septembre 2016. Elle est une extension du programme SOCIEUX lancé en 2013.

**1. DESCRIPTION DE L'ACTION****Objectif général**

*Répondre de façon intégrée et multisectorielle aux nombreux défis posés par la problématique de la prise en charge des vulnérabilités sociales, avec une attention particulière aux besoins d'assistance aux personnes âgées.*

**Objectifs spécifiques**

Finaliser le document cadre de la Politique Nationale d'Action Sociale conformément aux orientations de la Stratégie Nationale de Protection Sociale afin d'améliorer la qualité de l'offre de service

Améliorer la qualité des services offerts au niveau de la prise en charge des personnes âgées

**Résultats attendus**

Un diagnostic des mécanismes et actions sociales existants est effectué

Les contenus des axes stratégiques prioritaires d'une politique nationale d'action sociale sont définis et les modalités de mise en œuvre sont définies au niveau de plans d'action sectoriels

Identifier des parcours de soins et soutien adaptés aux personnes âgées vulnérables qui s'appuient sur des dispositifs de collecte et de gestion de données en matière de vieillissement

Elaborer un premier draft du document de politique de protection et de promotion des droits des personnes âgées en Côte d'Ivoire

**2. RÔLE DE L'EXPERT****Nombre d'experts mobilisés et charge de travail**

*2 experts seront mobilisés*

*Il est attribué 23 jours de travail à chacun des deux experts*

**Résumé**

La deuxième étape de l'assistance technique (activité 2) bâtira sur le diagnostic du secteur de l'Action sociale en Côte d'Ivoire effectué dans le cadre de la première activité, afin de dégager des recommandations utiles à un processus de réforme et de renforcement des différentes normes, politiques et instruments qui régissent l'Action sociale ivoirienne. En effet, l'Action 2019-09 a démarré (activité 1) avec une analyse des normes, des politiques et des instruments qui contribuent à la mise en œuvre de l'assistance sociale en Côte d'Ivoire, par l'ensemble des acteurs relevant et à la lumière des normes et documents stratégiques existants.

## Tâches

### Tâches générales

- Des contacts préliminaires avec le Partenaire en vue de la définition de la méthodologie et l'agenda de l'assistance technique, à transmettre avant la mission à l'équipe SOCIEUX+ ;
- Participer au briefing pré-départ et de retour de mission avec l'équipe SOCIEUX+ ;
- Etude et analyse du contexte et de la documentation en la matière (préparation de la mission), consistant en la documentation fournie par SOCIEUX+, celle transmise par le partenaire, et celle réunie de façon autonome par les experts ;
- Faciliter une dynamique de coopération qui vise le renforcement des capacités individuelles et institutionnelles de toute partie concernée ;
- Présenter au Partenaire les résultats en fin de mission, lui permettant d'exprimer ses points de vue avant la finalisation des livrables ;
- Contact avec la Délégation de l'UE durant la période de présence dans le pays. Les experts devront se rendre disponibles pour une réunion à la demande de la Délégation ;
- Finalisation des livrables de l'activité ; les experts pourraient être invités à apporter des modifications / compléments aux livrables, compte tenu de l'avis du Partenaire.

### Tâches spécifiques

- Analyse des normes, des politiques et des instruments qui concourent à l'action sociale en Côte d'Ivoire ;
- Analyse du rôle de différents acteurs étatiques et non-étatiques, y compris internationaux, qui jouent un rôle au niveau de la mise en œuvre de l'action sociale ; des rencontres ou des réunions avec une pluralité d'acteurs pourraient se révéler nécessaires ;
- Mise à disposition et présentation d'exemples et de bonnes pratiques internationales et européennes concernant l'assistance sociale et la lutte contre les vulnérabilités socio-économiques ;
- Prise en compte des besoins spécifiques des personnes âgées et des femmes.
- Prise en compte de l'organisation territoriale de l'action sociale en Côte d'Ivoire ; en particulier, les résultats de l'assistance technique pourvue par SOCIEUX+ en 2015/2016 (Action 2015-06 « Renforcement de l'assistance sociale en Côte d'Ivoire ») et notamment le Cahiers des charges du réseau des Centres de développement social
- Prise en compte des capacités opérationnelles et techniques en place au niveau de la gestion et de la coordination de l'action sociale en Côte d'Ivoire ;
- Prise en compte de l'avancement dans la création du Registre Social Unique (RSU) en parallèle au déploiement de la Couverture Maladie Universelle (CMU).
- Prise en compte de l'échéance 2020 de la stratégie nationale de protection sociale (SNPS) et du lancement du processus d'élaboration du troisième Plan National de Développement (PND) qui servira de stratégie nationale à partir de 2021 et sera décliné en politiques sectorielles.

## Livrables

### Livrables intermédiaires

- Une note méthodologique incluant une analyse des risques (3 pages maximum);
- Un agenda indicatif de la mission convenu avec le partenaire (réunions, personnes impliquées).

### Livrables finaux:

- *Un document cadre de la Politique Nationale d'Action Sociale en Côte d'Ivoire.*  
Le document recueille les recommandations aptes à dégager un renforcement de l'Action sociale en Coté d'Ivoire. Telles recommandations portent sur les trois dimensions de l'Action sociale – normative, politico-institutionnelle, et opérationnelle – et porterons une attention particulière au niveau territorial et aux questions relatives aux capacités des parties prenantes.
- ExMR : rapport de mission conjoint des experts.

## 3. PROFIL DE L'EXPERT

### Expert 1 (expert principal):

#### **Domaine d'expertise : Administration de programmes d'assistance sociale**

#### **Critères de sélection (essentiels) :**

- Education universitaire (maitrise) en droit des organisations, sciences sociales, action sociale, ou domaine similaire ; des qualifications post-universitaires (masters, PhD) seront considérées un plus ;
- 15 ans d'expérience professionnelle dans une administration publique et/ou universités d'Etats membres de l'UE ;
- Expérience de direction ou de gestion dans une institution de sécurité sociale d'un des Etats membres de l'UE ;
- Expérience spécifique dans la conception et/ou gestion de politiques, programmes et projets d'assistance sociale ;
- Parfaite connaissance de la langue française, à l'écrit et à l'oral ;
- Une capacité avérée à transmettre de connaissances et renforcer les capacités d'agents publics ;
- Sensibilité dans la conduite de relations institutionnelles ; sens aigu de la diplomatie.

#### **Critères accessoires :**

- Une expérience préalable dans la conduite de missions d'assistance technique de court-terme dans un cadre de coopération internationale ;
- Connaissance du pays et de son contexte ; une expérience professionnelle préalable en Côte d'Ivoire ou dans la sous-région (Afrique de l'Ouest).

### Expert 2 :

#### **Domaine d'expertise : Gestion de programmes d'assistance sociale**

## Critères de sélection (essentiels) :

- Education universitaire (maîtrise) en droit des organisations, sciences sociales, action sociale, ou domaine similaire ; des qualifications post-universitaires (masters, PhD) seront considérées un plus ;
- 10 ans d'expérience professionnelle dans une administration publique et/ou universités d'Etats membres de l'UE ;
- Expérience spécifique dans la conception et/ou gestion de politiques, programmes et projets d'assistance sociale ;
- Parfaite connaissance de la langue française, à l'écrit et à l'oral ;
- Une capacité avérée à transmettre connaissances et renforcer les capacités d'agents publics ;
- Sensibilité dans la conduite de relations institutionnelles ; sens aigu de la diplomatie.

## Critères accessoires :

- Une expérience préalable dans la conduite de missions d'assistance technique de court-terme dans un cadre de coopération internationale ;
- Connaissance du pays et de son contexte ; une expérience professionnelle préalable en Côte d'Ivoire ou dans la sous-région (Afrique de l'Ouest).

## 4. CANDIDATURE

### Soumission des candidatures

Les experts intéressés postulent en ligne en cliquant sur le lien suivant : <https://pmt.socieux.eu>

La procédure de soumission des candidatures se fait en deux temps :

1. S'il n'en possède pas déjà un, l'expert crée son compte personnel SOCIEUX+ (« create an account »). Pour avoir accès à tous les appels à candidatures, l'expert doit au moins renseigner les informations illustrées d'un astérisque.
2. Une fois votre compte validé par l'équipe SOCIEUX+, il vous suffit de chercher le numéro de mission **19-09/CIV/2** en cliquant sur l'onglet « Call for Experts ». Il suffit enfin de cliquer sur « Apply » pour soumettre sa candidature.

**5. PROCESSUS DE SELECTION**

Les experts fonctionnaires et employés du secteur public sont privilégiés pour les missions organisées par SOCIEUX+. Les consultants privés sont toutefois fortement encouragés à postuler.

Les candidatures incomplètes ne seront pas prises en compte. Seuls les candidats short-listés seront contactés. La procédure de sélection peut inclure un entretien téléphonique ou physique. Il pourra être demandé aux candidats sélectionnés d'indiquer le nom de personnes pouvant être contactées dans leur institution d'origine.

Les experts fonctionnaires et employés du secteur public (actifs ou retraités) sont rétribués à hauteur de 250 euros par jour travaillé. Les honoraires des consultants privés sont calculés en fonction de leur expérience.

**6. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE**

L'activité objet de cet appel à candidatures est soumise à l'évaluation et à l'approbation par le Comité Quality Assurance de SOCIEUX+. La confirmation des dates des missions et la contractualisation des experts ne sont possibles qu'une fois la décision formelle de ce comité prise.