Requête d'assistance technique

Formulaire de demande de mobilisation d’assistance technique par SOCIEUX+

**Instructions**

1. **Soumission des demandes**

Les requêtes d'assistance technique à SOCIEUX+ peuvent être soumises :

* Directement par courrier et par courriel à SOCIEUX+ à l'aide de ce formulaire ; ou
* En ligne à [www.socieux.eu](http://www.socieux.eu)
1. ***Envoi par courriel ou lettre***

Les requêtes peuvent être envoyées directement à SOCIEUX+ à :

**SOCIEUX+**

c/o Service Public Fédéral (SPF) Sécurité Sociale

Direction Générale Soutien et coordination politiques (DG BESOC)

Boîte 135

Boulevard du Jardin Botanique 50

1000 Bruxelles

Belgique

Courriel : requests@socieux.eu

[www.socieux.eu](http://www.socieux.eu/)

1. ***Soumission en ligne***

Un formulaire simplifié peut aussi être téléchargé et soumis par le biais de notre outil de gestion des projets sur Internet à l’adresse <http://socieux.eu/fr/demande-dassistance-technique/> Veuillez noter que le formulaire en ligne est uniquement disponible en anglais. Toutefois, vous pouvez également compléter les informations demandées en français, espagnol ou portugais.

1. **Pour compléter ce formulaire**

Des instructions détaillées sont fournies en bleu et en italique et elles peuvent être effacées dans votre version finale.

La longueur souhaitée du texte est indiquée dans chaque encadré à remplir. Lorsque vous envoyez votre requête par courriel, nous vous serions reconnaissant de joindre tout document que vous considérez pertinent pour l'évaluation de votre requête.

Nous vous encourageons aussi à consulter le ***Guide pour les pays partenaires de SOCIEUX+*** qui contient des informations complémentaires concernant nos procédures et le type de soutien que nous offrons.

En cas de doute, vous pouvez contacter notre équipe par courriel à l’adresse : contact@socieux.eu


## À propos de SOCIEUX+

L'Union européenne (UE) encourage et soutien le dialogue sur la protection sociale et les politiques d'emploi inclusives dans un nombre accru de ses pays partenaires. Cet effort a été réaffirmé dans la Communication de la Commission européenne (CE) COM (2016) 740 - « Proposition pour un nouveau consensus européen sur le développement - Notre monde, notre dignité, notre avenir ». Un nombre significatif d’interventions de coopération dans ces domaines est financé par des instruments géographiques ou thématiques de la CE. Toutefois, ces instruments ne répondaient pas entièrement aux besoins ponctuels d’assistance technique court terme et de coopération entre pairs nécessaires au développement de la protection sociale et les politiques d’emploi inclusives dans les pays partenaires de l’UE.

SOCIEUX+ - Expertise de l’UE pour la protection sociale, le travail et l’emploi – est une *facilité* d'assistance technique établie et cofinancée par l'UE (à travers de la Direction générale pour le développement et la coopération de la CE: EuropeAid), la France, l'Espagne et la Belgique. La facilité est mise en œuvre par un partenariat composé de quatre institutions renommées dans la coopération technique : Expertise France (leader du partenariat) ; la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP) ; la Belgian International Cooperation on Social Protection (Coopération belge sur la protection sociale)(BELINCOSOC) ; et, la Coopération Technique de Belgique (BTC/CTB).

L'objectif général de SOCIEUX+ est d'étendre l'accès à de meilleures opportunités d'emploi et de renforcer les systèmes de protection sociale inclusifs dans les pays partenaires de l’UE.

L'objectif spécifique de SOCIEUX+ est d'accroître les capacités des pays partenaires afin d'améliorer la conception, la gestion et le monitoring de stratégies durables et efficaces pour l'emploi. SOCIEUX+ vise aussi à renforcer et étendre les systèmes de protection sociale inclusifs. Ces objectifs seront atteints grâce au renforcement des connaissances et à une assistance technique de court terme, de pairs à pairs.

SOCIEUX+ :

* Reconnaît le rôle de la protection sociale et de l'emploi sur la réduction de la pauvreté et de la vulnérabilité ;
* Soutient les efforts des gouvernements des pays partenaires pour la promotion de systèmes durables et inclusifs pour l'emploi et la protection sociale ; et,
* Vient compléter les initiatives de coopération de l'UE dans les domaines de la protection sociale, du travail et de l’emploi.

SOCIEUX+ met à disposition des institutions partenaires de l'expertise européenne de haut niveau, rapidement et par le biais de procédures simples. La *facilité* mobilise l'expertise des organismes mandatés ou publics, des organisations non-gouvernementales et d'importantes organisations de la société civile des Etats membres de l'UE et des organisations internationales spécialisées. Elle peut aussi intervenir en mobilisant des professionnels de pays partenaires en complément de l’expertise européenne (coopération triangulaire). SOCIEUX+ est opérationnelle depuis septembre 2016.

SOCIEUX+ est une extension de SOCIEUX – Expertise de l’Union européenne pour la protection sociale dans la coopération au développement - lancé en 2013.

# Coordonnées de contact

## Personne de contact

Veuillez fournir les coordonnées de la personne dans l'institution requérante qui servira **de contact principal / point focal** pour la communication avec l’équipe de SOCIEUX+.

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre (M, Mme)** |  |
| **Prénom** |  |
| **Nom** |  |
| **Nom de l'institution** |  |
| **Service / Département** |  |
| **Poste / titre du poste** |  |
| **Adresse de l’institution**  |  |
| **Numéro de téléphone** |  |
| **Numéro de fax** |  |
| **Adresse courriel** |  |

## Autorisation

Veuillez fournir les coordonnées de la **personne dans l'institution requérante qui a autorisé la *requête***. Si cette personne est la même que celle de contact, veuillez ignorer cette section mais quand même signer ci-dessous.

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre (M, Mme)** |  |
| **Prénom** |  |
| **Nom** |  |
| **Nom de l'institution** |  |
| **Service / Département** |  |
| **Poste / titre du poste** |  |
| **Adresse de l’institution**  |  |
| **Pays** |  |
| **Numéro de téléphone** |  |
| **Numéro de fax** |  |
| **Adresse courriel** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Signature de la personne responsable :** |  |
| **Date :** |  |

## Institution de soutien

Si la *requête* est soumise avec **le soutien d'une organisation internationale spécialisée**, veuillez fournir les coordonnées de la personne qui servira de point de contact au sein de cette organisation.

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre (M, Mme)** |  |
| **Prénom** |  |
| **Nom** |  |
| **Nom de l'institution** |  |
| **Service / Département / Programme / Projet** |  |
| **Poste / titre du poste** |  |
| **Adresse de l’organisation / programme / projet** |  |
| **Pays** |  |
| **Numéro de téléphone** |  |
| **Numéro de fax** |  |
| **Adresse courriel** |  |

# Informations générales

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom / Titre de l'action proposée** |  |
| **Pays** |  |
| **Institution partenaire** |  |

**Domaines d'assistance**

Voir Tableau 1: Domaine(s) d'assistance de l'action proposée

Cocher dans le tableau le(s) domaine(s) couverts par votre requête. Vous pouvez, le cas échéant, cocher plusieurs domaines.

# Contexte

## Mandat institutionnel

Veuillez décrire le mandat (mission, vision, statut légal, etc.) de votre institution et son rôle dans le cadre institutionnel et politique de votre pays.

Veuillez également décrire brièvement la structure organisationnelle de votre institution et le rôle spécifique de votre département, service ou agence.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **300 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Analyse sectorielle

Veuillez décrire le contexte sectoriel du domaine d'assistance que vous souhaitez aborder. En particulier, quelles sont les principales politiques et/ou programmes en rapport avec votre requête.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **500 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Coopération

Si applicable, veuillez décrire les principales initiatives de coopération et/ou programmes de partenaires internationaux et comment ceux-ci soutiennent le secteur. S'il n'y en a pas, veuillez inscrire la légende « non applicable ».

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **250 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Besoins et lacunes

Veuillez décrire brièvement les défis (besoins et lacunes) auxquels votre institution est confrontée et auxquels SOCIEUX + devra répondre dans le cadre de cette requête.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **400 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Documents annexes

Veuillez répertorier, le cas échéant, les principaux documents de référence nécessaires pour comprendre la situation du secteur et le rôle de votre institution. Veuillez inclure une très brève description du document.

Si des évaluations spécifiques et des études de diagnostics ont été réalisées, veuillez également les mentionner.

**Si vous envoyez votre requête par courriel, veuillez joindre une copie des documents répertoriés.**

|  |
| --- |
|  |

Tableau 1: Domaine(s) d'assistance de l'action proposée

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A Travail**[ ]  Économie du travail[ ]  Travail forcé[ ]  Travail des enfants[ ]  Travail décent[ ]  Avenir du travail[ ]  Emploi[ ]  Politique de l'emploi[ ]  Sécurité de l'emploi[ ]  Services de l'emploi[ ]  Travail forcé[ ]  Marché du travail[ ]  Politique du travail[ ]  Moyens d'existence[ ]  Classification professionnelle[ ]  Traite de personnes[ ]  Chômage[ ]  Travailleurs | **C Relations de travail**[ ]  Négociation collective[ ]  Organisations d'employeurs[ ]  Conflits de travail[ ]  Mouvements de travail[ ]  Dialogue social[ ]  Syndicats[ ]  Participation des travailleurs[ ]  Représentation des travailleurs | **L Droits de l'homme**[ ]  Discrimination[ ]  Droits économiques et sociaux[ ]  Égalité des sexes[ ]  Droits de l'enfant[ ]  Droits des personnes handicapées[ ]  Droits des syndicats[ ]  Droits des travailleurs[ ]  Justice sociale | **S Technologie**[ ]  Technologies de l'information et des communications[ ]  Technologie intermédiaire[ ]  Changement technologique[ ]  Transfert de technologie |
| **T Gestion**[ ]  Gestion des ressources humaines |
| **U Statistiques**[ ]  Statistiques du travail[ ]  Statistiques de la sécurité sociale |
| **D Droit du travail**[ ]  Codes de bonnes pratiques ILO[ ]  Normes ILO[ ]  Normes internationales du travail[ ]  Législation du travail[ ]  Normes du travail | **N Gouvernement et administration publique**[ ]  Gouvernance[ ]  Administration du travail[ ]  Administration de la sécurité sociale |
| **V Recherche**[ ]  Analyse de données[ ]  Collecte de données[ ]  Étude[ ]  Projections |
| **Q Santé (Accès aux services)**[ ]  Incapacités[ ]  Politique de santé[ ]  VIH/SIDA[ ]  Soins médicaux[ ]  Santé et sécurité au travail[ ]  Réinsertion[ ]  Tabagisme[ ]  Toxicomanie |
| **E Protection sociale**[ ]  Assistance sociale[ ]  Sécurité sociale[ ]  Services sociaux |
| **B Conditions de travail**[ ] Aménagement du temps de travail[ ]  Conditions de travail[ ]  Congé[ ]  Protection de la maternité[ ]  Qualité de la vie professionnelle[ ]  Rémunération[ ]  Équipements sociaux[ ]  Environnement de travail[ ]  Conciliation travail - vie personnelle[ ]  Organisation du travail |
| **F Éducation et formation (Accès aux services)**[ ]  Éducation [ ]  Développement des ressources humaines[ ]  Formation[ ]  Formation permanente |
| **K Commerce**[ ]  Intégration économique |

# Stratégie et action proposée

Veuillez expliquer comment l'action proposée abordera les défis que vous avez identifiés au le point 3.4.

## But de l’action

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **400 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Objectifs et résultats attendus

### Objectif général

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **50 mots.**

|  |
| --- |
|  |

### Objectif(s) spécifique(s)

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **200 mots.**

|  |
| --- |
|  |

### Résultats attendus

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **200 mots.**

|  |
| --- |
|  |

### Produits/Livrables

Veuillez décrire les produits finaux / livrables à élaborer par les experts que SOCIEUX+ doit mobiliser dans le cadre de cette activité.

En cas de besoin, nos experts techniques pourront être amenés à vous aider dans la formulation de ces produits finaux / livrables.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **250 mots.**

|  |
| --- |
|  |

### Coopération avec l’institution de soutien

**A compléter par l’institution de soutien** dans le cas où la demande soumise par l’intermédiaire ou avec l'aide d'une organisation tierce, telle qu'une organisation spécialisée des Nations unies ou un programme d'un partenaire international.

Le soutien technique de SOCIEUX+ est un soutien de court terme. Toutefois, il peut s'inscrire dans le cadre d’actions soutenues par d'autres partenaires internationaux visant le développement à long terme de la protection sociale, du travail et de l'emploi. Veuillez expliquer comment cette requête contribuera à compléter votre soutien à l'institution requérante.

Le soutien de SOCIEUX+ ne peut se substituer au soutien d’institutions internationales tierces. Veuillez expliquer comment l’assistance technique mobilisée par SOCIEUX+ peut compléter les efforts et initiatives de votre institution.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **450 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Assistance technique requise

### Type d'interventions

SOCIEUX+ ne peut apporter qu'une **assistance technique de court terme entre pairs**. Le choix des activités les plus appropriées et de la méthodologie à suivre sera opéré par les experts techniques de SOCIEUX+ en concertation avec votre institution.

Afin de garantir une compréhension initiale commune, nous vous demandons d'identifier le type d'activités que vous jugez le plus approprié pour atteindre les résultats escomptés et produire les livrables que vous avez mentionnés en point 4.2.

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Formation de formateurs[ ]  Formations techniques[ ]  Tables rondes[ ]  Ateliers thématiques | [ ]  Conseils et consultation d'experts sur des problèmes techniques spécifiques[ ]  Analyse et diagnostic de documents/programmes[ ]  Soutien d'experts pour la rédaction de législations / stratégies[ ]  Visites d'études |
| [ ]  Autres, veuillez préciser : |  |

### Profil des experts

SOCIEUX+ mobilise et met principalement à disposition des experts des agences mandatées ou publiques des Etats membres de l'UE de manière à garantir une assistance technique fondée sur des échanges entre pairs.

Veuillez décrire de manière la plus détaillée possible, le profil des experts / de l'expertise que vous jugez nécessaire pour atteindre les résultats mentionnés en point 4.2.

Il est important de préciser que le profil des experts sera affiné par les experts techniques de SOCIEUX +, sur la base de consultation avec votre institution.

|  |
| --- |
|  |

### Institutions collaboratrices

Pouvez-vous mentionner des institutions de l'UE ou de votre région dont l'expérience vous semble particulièrement intéressante dans le cadre de la mise en œuvre de l'action proposée ? Si tel est le cas, veuillez préciser le nom et le pays de cette institution.

|  |
| --- |
|  |

# Liste de vérification

Afin de d’évaluer la pertinence de l'action proposée et de vérifier si SOCIEUX+ est bien l'instrument le plus idoine pour répondre à vos besoins, veuillez répondre brièvement aux questions suivantes.

## Cohérence

Votre demande est-elle en accord avec les politiques et les stratégies nationales ?

Si votre réponse est positive, veuillez expliquer brièvement comment elles sont liées aux objectifs de votre demande.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **200 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Complémentarité

*L’UE/EuropeAid, un Etat membre de l’UE ou d’autres partenaires internationaux appuient-ils votre institution dans les domaines d’assistance technique proposés ?*

*Si tel est le cas, veuillez indiquer les interventions prévues et les principales parties prenantes.*

Veuillez limiter la longueur du texte au **maximum** **à** **200 mots.**

|  |
| --- |
|  |

*Le cas échéant, comment l’assistance technique mobilisé par SOCIEUX+ peut-elle compléter ces interventions ci-dessus ?*

Veuillez limiter la longueur du texte au **maximum** **à** **200 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Durabilité

Les résultats attendus de l'action sont-ils pertinents pour le développement et / ou la durabilité des systèmes de protection sociale, des politiques de l'emploi et du travail dans votre pays ?

Si tel est le cas, expliquez brièvement comment.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **200 mots.**

|  |
| --- |
|  |

## Renforcement des capacités

L'assistance technique sollicitée est-elle pertinente pour le renforcement des capacités de votre institution ?

Si tel est le cas, expliquez brièvement comment.

Veuillez limiter la longueur du texte à un **maximum** **de** **200 mots.**

|  |
| --- |
|  |

Table des matières

[À propos de SOCIEUX+ 2](#_Toc482719829)

[1 Coordonnées de contact 3](#_Toc482719830)

[1.1 Personne de contact 3](#_Toc482719831)

[1.2 Autorisation 4](#_Toc482719832)

[1.3 Institution de soutien 5](#_Toc482719833)

[2 Informations générales 6](#_Toc482719834)

[3 Contexte 6](#_Toc482719835)

[3.1 Mandat institutionnel 6](#_Toc482719836)

[3.2 Analyse sectorielle 6](#_Toc482719837)

[3.3 Coopération 6](#_Toc482719838)

[3.4 Besoins et lacunes 7](#_Toc482719839)

[3.5 Documents annexes 7](#_Toc482719840)

[4 Stratégie et action proposée 9](#_Toc482719841)

[4.1 But de l’action 9](#_Toc482719842)

[4.2 Objectifs et résultats attendus 9](#_Toc482719843)

[I. Objectif général 9](#_Toc482719844)

[II. Objectif(s) spécifique(s) 9](#_Toc482719845)

[III. Résultats attendus 9](#_Toc482719846)

[IV. Produits/Livrables 9](#_Toc482719847)

[V. Coopération avec l’institution de soutien 10](#_Toc482719848)

[4.3 Assistance technique requise 10](#_Toc482719849)

[I. Type d'interventions 10](#_Toc482719850)

[II. Profil des experts 10](#_Toc482719851)

[III. Institutions collaboratrices 11](#_Toc482719852)

[5 Liste de vérification 11](#_Toc482719853)

[5.1 Cohérence 11](#_Toc482719854)

[5.2 Complémentarité 11](#_Toc482719855)

[5.3 Durabilité 11](#_Toc482719856)

[5.4 Renforcement des capacités 12](#_Toc482719857)